

L'époque du télétravail

CORRIGÉS

1. Les pratiques conseillées
2. Parce qu'ils travaillent tous dans des pays différents
3. [le télétravail] accentue les qualités ou les défauts d'une équipe
4. Les problèmes de dos ET le manque d'exercice physique
5. À conserver un lien humain
6. FAUX

TRANSCRIPTION

Journaliste : – C'est mon boulot, l'actu travail sur France info. Bonjour Philippe Duport !

Philippe Duport : – Bonjour Camille, bonjour à tous !

Journaliste : – Nous sommes donc appelés à rester chez nous dès aujourd'hui midi et pour les 15 prochains jours y compris pour travailler, ce qui veut dire que des millions de Français passent au télétravail. Alors on passe en revue les bonnes pratiques et les moins bonnes avec vous.

Philippe Duport : – Oui, et pour cela j'ai interrogé un expert, hein, il est directeur de l'ingénierie pour Oracle. Il gère une centaine de personnes présentes sur les cinq continents, qui travaillent depuis des années, ce qu'on appelle en "total remote", c'est-à-dire qu'ils sont chez eux, qu'ils ne se voient jamais, qu'ils sont en télétravail total. Julien Dollon affirme tout d'abord que le télétravail exacerbe les défauts et les qualités d'une entreprise et d'une équipe. Si elle est malsaine, le télétravail va être catastrophique. Si elle est bonne, la vitesse de l'équipe va être multipliée par deux. Le manager trop porté sur le contrôle va appeler toutes les heures. Le salarié démotivé ne va plus rien faire. Et l'hypermotivé, lui, il va risquer le burn out.

Journaliste : – Il y a des conseils pratiques à respecter, hein ?

Philippe Duport : – Oui, le premier concerne la santé. Quand on travaille de chez soi, on marche beaucoup moins parce qu'on n'a plus de trajets ni même de petites marches dans les couloirs de l'entreprise, pour aller à la photocopieuse ou à la machine à café. « Au bout de trois mois, on a tous pris des kilos », assure Julien Dollon. Il faut donc faire de l'exercice chez soi, s'étirer, prendre soin de son dos. Cela commence en investissant dans un siège digne de ce nom.

Journaliste : – Et quels sont ses conseils pour manager des salariés à distance ?

Philippe Duport : – Alors Julien Dollon préconise de remplacer les réunions téléphoniques par des appels individuels courts, de deux-trois minutes. Au cours de ces appels, on prend des nouvelles du salarié, on s'intéresse véritablement à sa vie et on n'est surtout pas dans le contrôle, hein, dans la distribution des tâches, mais on développe l'autonomie. Comment ? Eh bien en redonnant la vision à moyen et long terme, en parlant de stratégie beaucoup plus que de tactique.

Journaliste : – Mais comment faire pour partager tous ensemble ?

Philippe Duport : – Alors, il faut faire régulièrement, via Skype ou, mieux via Zoom, des moments de partage où l'on parle de tout et de rien. Julien Dollon me disait que vendredi dernier, sa centaine de salariés avaient passé pas moins de cinq heures, cinq heures connectés à simplement bavarder et même à jouer de la musique tous ensemble.

Journaliste : – C'est mon boulot avec Philippe Duport sur France info. Merci Philippe !