

Modèle de lettre : Erreur facture : Lettre de plainte au sujet d'une erreur de facture

AVERTISSEMENT :

Note pour les modèles à caractère juridique :

Ce modèle ne dispense en rien de consulter un spécialiste pour adapter au besoin les règles au cas par cas.

Il résulte de ce qui précède que la responsabilité de l'auteur ne saurait être recherchée du fait de l'utilisation du modèle de lettre ci-après sans qu'il n'ait été fait appel à une analyse au cas par cas de la situation.

Les articles de lois, s'ils sont donnés, le sont à titre purement indicatif et ne sauraient en aucun cas constituer une garantie de l'orientation du droit en vigueur.

Par conséquent, il est, en toutes circonstances, impératif de solliciter les conseils d'un professionnel, avant toute rédaction et action.

Aides à la rédaction

Contexte :

Vous avez reçu une facture qui comporte une erreur en votre défaveur. Vous envoyez un courrier afin de faire constater l'erreur et de faire établir une nouvelle facture.

Notre conseil :

L'envoi d'une lettre simple suffit dans un premier temps.

M / Mme / Mlle NOM PRENOM

Adresse
Ville
PAYS

M / Mme / Mlle NOM PRENOM

Adresse
Ville
PAYS

Objet :

J'ai bien reçu votre facture n° _____ **[Indiquez la référence de la facture]** correspondant à _____ [Précisez l'objet de la Après une lecture attentive, une erreur m'est apparue. En effet, il est indiqué _____ **[Expliquez l'erreur]** alors que _____ **[Notez ce qui aurait dû être facturé]**. Sauf erreur de ma part, il me semble donc que je ne vous suis pas redevable du montant de _____ **[Indiquez le montant]** euros. Je vous remercie, après vérification, de bien vouloir établir une nouvelle facture tenant compte de cette rectification afin que je puisse vous faire parvenir mon règlement dans les plus brefs délais. En l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame / Monsieur, l'expression de mes sincères salutations.

© ABC-lettres 2018, tous droits réservés, toute reproduction ou diffusion de ce document est strictement interdit sans l'accord écrit de l'éditeur de abc-lettres et ce conformément à nos CGU.